

Sezione I: Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano (i) l'erogazione al Partner dei servizi Hosting ai fini della loro rivendita ai Clienti Partner o (ii) l'erogazione al Cliente dei servizi Hosting.

Indice degli articoli

Sommario

Sezione I: Disposizioni di carattere generale.....	1
Indice degli articoli.....	1
1. Definizioni.....	1
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, rinnovo.....	1
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business.....	2
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.....	3
5. Sospensione del Servizio.....	5
6. Ultrattività.....	5
7. Nomina a responsabile del Trattamento.....	5
Sezione II: Condizioni particolari di fornitura del servizio "SUPERSITE".....	6
1. Definizioni:.....	6
2. Attivazione ed erogazione del Servizio.....	6
3. Durata e Rinnovo.....	7
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business.....	7
5. Obblighi e diritti del Cliente/Partner.....	8
6. Riservatezza e diritti di proprietà.....	9
7. Nomina a Responsabile del Trattamento.....	9

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business

Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto

Registrant o Registrante: Il soggetto che chiede la registrazione di un nome a dominio o che ne ha ottenuto l'assegnazione.

Servizio: il servizio Hosting consistente nell'esecuzione delle pratiche di registrazione e mantenimento di un nome a dominio presso la Registration Authority, italiana o estera, competente per l'estensione scelta, basato su un'infrastruttura dedicata, anche mediante pacchetto Hosting avente risorse RAM incrementabili in self-provisioning e con continuità di servizio dal pannello di gestione. Le risorse, spazio, RAM, CPU, numero dei processi in esecuzione, sono monitorabili tramite il pannello di controllo Plesk/cPanel. Il Servizio include, altresì, l'erogazione delle ulteriori prestazioni dal medesimo richieste in fase d'ordine, nell'ambito delle possibili soluzioni di acquisto disponibili sul sito <http://business.aruba.it>, nonché nella fornitura di eventuali Servizi Aggiuntivi.

Servizi Aggiuntivi: le prestazioni addizionali al Servizio Hosting (c.d. ADD ONS), nelle soluzioni espressamente previste sul sito <http://business.aruba.it>, di cui il Partner o il Cliente può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo ed alle ulteriori Condizioni previste nelle successive Sezioni.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio, rinnovo

2.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Partner o del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.

In caso di accettazione, il Partner sarà abilitato da Aruba Business, attraverso il Pannello di Gestione, ad attivare il Servizio ai Clienti Partner.

2.2 In relazione alle caratteristiche tecnico-funzionali del Servizio, ivi comprese le SLA uptime server VM di erogazione del servizio, si rimanda all'allegato Scheda Prodotto.

2.3 Aruba Business procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "*first come, first served*"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio. Fermo quanto sopra resta inteso che:

a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta; e

b) nomi a dominio che in fase di ordine risultano liberi, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di Terzi anche se ancora non

Condizioni particolari di fornitura del Servizio Hosting Aruba Business

risultano inseriti nei database della Registration Authority competente.

2.4 Il Partner o il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito <http://business.aruba.it>. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati ad eccezione dei servizi pubblicitari (in seguito, Servizi Pubblicitari) e degli altri servizi indicati su <http://business.aruba.it> che, in base alla tipologia scelta, possono avere anche una durata diversa. La fornitura dei Servizi Aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni particolari. Fermo quanto previsto agli articoli 2.6, 2.7 e 4.9, i Servizi aggiuntivi di Posta Elettronica Certificata (PEC) e Servizi Pubblicitari sono disciplinati rispettivamente dalle rispettive condizioni pubblicate alla pagina <http://business.aruba.it/termini-condizioni.aspx>, cui si rinvia integralmente.

2.5 Il Partner o il Cliente può richiedere la conversione del Servizio, nell'ambito delle possibili soluzioni indicate sul sito <http://business.aruba.it> avendo cura di eseguire, in via preventiva ed a proprie spese, apposita copia dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione non è garantito il recupero dei contenuti trattati mediante il Servizio convertito.

2.6 Il Servizio decorre dalla data di sua attivazione ed ha durata pari a quella indicata nel Modulo d'ordine. Salvo il caso in cui il Cliente o il Partner abbia attivato l'opzione di Rinnovo Automatico secondo quanto specificato nelle Condizioni, il rinnovo del Servizio dovrà essere preferibilmente perfezionato dal Partner o dal Cliente almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio, mediante inoltra della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui al Contratto, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno di scadenza del Servizio rinnovato, anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

2.7 In ogni caso in cui il nome a dominio, registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei Servizi erogati da Aruba Business, sia trasferito presso altro provider prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Aruba Business nei confronti del Partner o del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

2.8 Resta inteso che saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al nome a dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali Servizi Aggiuntivi).

2.9 Successivamente alla scadenza del Servizio ed entro i termini previsti dalle singole Authority competenti ed indicati sul sito <http://kb.arubabusiness.it>, e nei casi di cui al precedente art. 2.8, anche oltre detti termini, sarà possibile tentare di riottenere l'assegnazione del dominio, con le modalità ed alle condizioni ivi indicate, provvedendo al pagamento del corrispettivo dei servizi che intende attivare e degli eventuali ulteriori importi occorrenti per il recupero del dominio presso l'Authority competente ed indicati sul sito <http://kb.arubabusiness.it>.

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

3.1 Aruba Business non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente o dal Partner e/o dal Cliente Partner mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Aruba Business, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente o del Partner e/o del Cliente Partner di specifico servizio accessorio. Anche nell'ipotesi in cui il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner abbiano attivato da Aruba Business il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner intendano usufruirne.

3.2. Aruba Business non può essere ritenuta responsabile in maniera alcuna per ogni evento dannoso, che dovesse derivare ad eventuali Terzi o al Partner o al Cliente Partner, in conseguenza dell'impiego che lo stesso dovesse fare del pacchetto Hosting. Ciò in quanto la gestione del pannello di controllo è del tutto in carico al Partner o al Cliente, senza che Aruba Business abbia possibilità d'intervento.

3.3 Aruba Business non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso,

conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner intendano utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

3.4 Aruba Business assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Aruba Business non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente o dal Partner e/o dal Cliente Partner e/o da Terzi a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa Aruba Business e comunque per la mancata assegnazione del nome a dominio in favore del Cliente o del Partner e/o del Cliente Partner, a qualsiasi causa dovuta.

3.5 Resta inteso, e di ciò il Partner o il Cliente prende atto ed accetta, che Aruba Business non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner sia verso Terzi per gli eventuali provvedimenti che l'Authority competente potrà direttamente adottare sul nome a dominio e per le conseguenze che tali provvedimenti potrebbero avere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in termini di utilizzo del Servizio e/o di visibilità sulla rete internet del corrispondente sito web.

4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente

4.1 Con la sottoscrizione delle Condizioni particolari il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con il Cliente Partner ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel Contratto, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta e le disposizioni di cui al successivo comma 4.9, informando altresì il Cliente Partner che questi, una volta avuto accesso al Servizio, rimane l'unico titolare, ai sensi del D.lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante lo stesso, garantendo, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati mediante il Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui alla normativa privacy e di avere idonea base giuridica al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente Partner si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba Business da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento. Altresì si impegna a manlevare e tenere indenne Aruba Business da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo

nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.

4.2 Il Cliente o il Partner garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ad Aruba Business ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Aruba Business ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. Aruba Business si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente o il Partner si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente o il Partner, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci, e/o l'utilizzo di falsa documentazione o la sostituzione di persona ai sensi dell'art. 494 c.p.c. e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Business e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Business da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque verso la stessa.

4.3 Il Partner o il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Partner o il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti. Resta salva, in ogni caso e in ogni momento, la facoltà dell'Authority competente di verificare la correttezza dei dati e recapiti indicati dal Partner o dal Cliente per la registrazione del nome a dominio (Dati Registrant), e la legittimità delle richieste di variazione effettuate in merito allo stesso (c.d. *trade process*) anche richiedendone conferma direttamente al medesimo Cliente o al Partner e/o al Cliente Partner e/o ai soggetti interessati della variazione tramite e-mail e in caso di mancata risposta entro il termine dalla medesima concesso, di sospendere il medesimo nome a dominio ovvero annullare la variazione effettuata in relazione allo stesso. Il Cliente o il Partner prende atto ed accetta che in caso di riscontro di dati inesatti da parte dell'Authority competente, la stessa potrà procedere alla revoca del nome a dominio.

4.4 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del titolare dello stesso all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la

Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo i casi in cui il registrante:

- a) abbia richiesto l'oscuramento dei suoi dati personali con le modalità indicate dal Registro del ccTLD ".it" al link www.nic.it, per i domini con estensione .it;
- b) abbia acquistato il Servizio Opzionale "whois privacy", con le modalità ed alle condizioni descritte sul sito <http://business.aruba.it>, ed abbia provveduto ad oscurare i propri dati personali sul registro whois della Registration Authority competente per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu, purché l'estensione scelta sia tra quelle disponibili per il predetto servizio ed indicate sul sito <http://business.aruba.it>.

Resta inteso che Aruba Business si riserva comunque di comunicare tali dati, a tutela dei propri diritti ed interessi e che, in assenza di rinnovo del predetto Servizio Opzionale, i dati personali del Cliente torneranno visibili sul registro whois della Registration Authority competente.

4.5 Fermo restando quanto previsto in ordine al trattamento dei dati di cui alle Condizioni, il Partner o il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e di avere idonea base giuridica al trattamento. Resta comunque inteso che il Partner o il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba Business, ai sensi del successivo art. 4.8, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Partner o il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

4.6 Il Cliente o il Partner prende atto ed accetta che l'assegnazione in suo favore o in favore del Cliente Partner di un nome a dominio non attribuisce alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome e pertanto, anche in nome e per conto del Cliente Partner:

- a) Dichiarare di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi;
- b) Si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Dichiarare, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati

mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online mediante il Servizio; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Business; (iv) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici assegnatigli da Aruba Business; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello di gestione (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello di gestione del Partner o del Cliente si presume effettuato dal Partner o dal Cliente stesso).

4.7 Il Partner o il Cliente accetta e si impegna ad osservare i documenti qui di seguito indicati, senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:

- a) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette/?searchterm=netiquette>);
- b) le disposizioni contenute nella Knowledge Base di Aruba Business, sul sito <http://kb.arubabusiness.it>;
- c) le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, i Regolamenti e le Linee Guida del ccTLD.it, pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>, per i domini con estensione gov.it, i Regolamenti e le Linee Guida del SLD gov.it, pubblicate sul sito <https://www.nic.it/it>, per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <http://www.eurid.eu/>, per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu quelle pubblicate sul sito <http://www.opensrs.com>, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html;
- d) la policy UDRP e la Transfer policy di ICANN, disponibili ai link <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm> e <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>, e la policy del Registro del ccTLD ".it", <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>; e) i documenti predisposti da ICANN e pubblicati sul sito <http://www.icann.org/>, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights-responsibilities>, <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights/benefits>

e <http://www.icann.org/it/resources/registrars/registrar-rights/educational>.

4.8 A seguito della accettazione delle presenti Condizioni particolari il Partner o il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi tutte le vigenti disposizioni normative e regolamentari di volta in volta ad esse applicabili, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative al trattamento dei dati personali; b) a manlevare e tenere indenne Aruba Business da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

4.9 Il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Partner o il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Business qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

4.10 Resta inteso che, per il periodo di riferimento di acquisto di un dominio con un dato spazio di memoria, in caso di upgrade/downgrade delle risorse RAM effettuato per mezzo del pannello di gestione, il Partner o il Cliente non avrà diritto al rimborso di quanto già corrisposto ad Aruba Business.

4.11 Nel caso di Servizi erogati da terzi fornitori per il tramite di Aruba Business, il Partner o il Cliente:

a) Si impegna ad usufruire dei medesimi secondo le modalità e le condizioni indicate da detti fornitori e rese disponibili sul sito web di Aruba Business e/o sul diverso sito web cui la medesima dovesse far rinvio.

b) Prende atto ed accetta che Aruba Business non risponde di eventuali malfunzionamenti degli stessi o delle conseguenze che eventuali loro aggiornamenti potessero generare sul Partner e/o sui Servizi di cui il medesimo usufruisce.

5. Sospensione del Servizio

Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 4 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, e/o l'abilitazione alla sua rivendita da parte del Partner anche senza alcun preavviso.

6. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, rinnovo
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.

7. Nomina a responsabile del Trattamento

Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente o dal Partner quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, o a seconda dei casi Sub Responsabile del trattamento, così come descritto all'art. 24 delle condizioni generali di contratto, ai fini della fornitura del Servizio.

Condizioni particolari di fornitura del Servizio Hosting Aruba Business

Sezione II: Condizioni particolari di fornitura del servizio “SUPERSITE”

La presente sezione contiene le condizioni particolari che disciplinano la fornitura del Servizio Aggiuntivo Supersite, qualora acquistato dal Cliente o dal Partner ai fini della rivendita ai Clienti Partner, mediante il sito <https://admin.arubabusiness.it/> con le caratteristiche tecniche ed economiche riportate nelle Specifiche tecniche del Servizio stesso.

Resta inteso che, ai fini della presente Sezione II, ogni riferimento al Servizio è da intendersi al Servizio Supersite.

1. Definizioni:

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura del servizio Supersite. Le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto, in uno con le condizioni generali di contratto Aruba Business e le condizioni particolari del Servizio Hosting.

DNS (Domain Name System): servizio che permette di associare un nome a dominio all'indirizzo IP del server che ospita il Supersite, rendendolo raggiungibile su Internet.

Editor: l'area per la gestione del Servizio alla quale il Cliente/Partner accede con le proprie credenziali di accesso raggiungibile dalla pagina <https://login.supersite.it/> o, unicamente per il Partner, in SSO attraverso il Pannello di Gestione.

Listino prezzi: il documento pubblicato alla pagina <https://admin.arubabusiness.it/>, nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche del Servizio, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Aruba Business al Cliente/Partner in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Modulo d'ordine: modulo elettronico disponibile al link <https://admin.arubabusiness.it/> che, interamente compilato online dal Cliente/Partner e dal medesimo inviato ovvero consegnato con altro mezzo ad Aruba Business previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Zona DNS: Lo spazio di configurazione che contiene i record tecnici (come gli indirizzi IP e i server di posta) associati a un nome a dominio. Rappresenta la porzione di database che permette di tradurre il dominio in servizi attivi, definendo dove devono essere indirizzati il traffico web e le email dell'utente.

2. Attivazione ed erogazione del Servizio

2.1 Il Servizio è incluso all'interno dei Servizi così come indicati nelle Specifiche Tecniche, ed è attivabile dal Cliente/Partner con le modalità descritte in <https://admin.arubabusiness.it/>. In caso di accettazione, il Partner sarà abilitato da Aruba Business, attraverso il Pannello di Gestione, ad attivare il Servizio ai Clienti Partner.

2.2 Il Cliente/ Partner può richiedere la conversione del Servizio, nell'ambito delle possibili soluzioni indicate sul sito <https://business.aruba.it/>, provvedendo al pagamento del relativo corrispettivo, avendo cura di eseguire, in via preventiva ed a proprie spese, apposita copia dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione non è garantito il recupero dei contenuti trattati dal Cliente/Partner mediante il Servizio convertito.

2.3 Resta espressamente inteso che Aruba Business non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente/Partner mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente/Partner e o dai loro incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; Aruba Business è e resta estranea alle attività che il Cliente/Partner effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Cliente/Partner, una volta avuto accesso al Servizio, è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati-immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo.

2.4 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente/Partner mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente o del Partner.

2bis- Condizioni utilizzo della funzionalità “AI”

2bis.1 Aruba Business non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla legittimità, all'accuratezza o all'affidabilità dei risultati generati attraverso la funzionalità “AI” e, in particolare, Aruba Business non fornisce alcuna garanzia in merito al fatto che i risultati generati attraverso la funzionalità “AI” possano violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi o altri diritti. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 2bis. 2, il Cliente/Partner si impegna pertanto a verificare i risultati generati attraverso l'utilizzo della funzionalità “AI” e ad effettuare ogni valutazione

Condizioni particolari di fornitura del Servizio Hosting Aruba Business

necessaria per stabilire se tali risultati siano adatti ad essere utilizzati per lo scopo del Cliente/Partner; in ogni caso, tale eventuale utilizzo sarà effettuato ad esclusivo rischio del Cliente/Partner.

2bis.2 Il Cliente/Partner dovrà utilizzare la funzionalità "AI" nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale che eventuali terzi possano vantare in merito ai dati e/o informazioni che lo stesso immetterà per il suo utilizzo. Il Cliente/Partner, pertanto, dichiara e garantisce di disporre dei necessari diritti per tutti i dati, contenuti ed informazioni immessi per l'utilizzo della funzionalità "AI" e che le attività da lui eseguite per il tramite della funzionalità "AI" non violano la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi.

2bis.3 Il Cliente/Partner prende atto ed accetta che tutte le informazioni e contenuti da lui inseriti, gestiti e trattati per il tramite della funzionalità "AI" potranno essere utilizzati da Aruba Business ed i propri partner per finalità connesse all'erogazione del Servizio.

2bis.4 Il Cliente/Partner prende atto ed accetta che Aruba Business non è tenuta a controllare, mediare e/o sorvegliare sui contenuti inseriti, gestiti e generati mediante l'uso della funzionalità "AI" e che nessuna responsabilità è imputabile ad Aruba Business riguardo agli stessi. Il Cliente/Partner pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne Aruba Business da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente/Partner attraverso il Servizio.

2bis.5 Con riferimento alla messa a disposizione della funzionalità "AI", Aruba Business assume obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti trattati e/o immessi dal Cliente/Partner mediante la stessa e non garantirà che il risultato sia conforme all'uso voluto dal Cliente/Partner.

3. Durata e Rinnovo

3.1 Il Servizio Supersite ha durata pari a quella indicata nel Modulo d'ordine e si rinnova con la frequenza ivi indicata. Qualora il Servizio sia acquistato dal Cliente/Partner come Servizio Opzionale, il medesimo avrà durata pari alla durata del contratto di fornitura del servizio principale Aruba Business, indipendentemente dalla sua data di attivazione. Qualora per qualsiasi motivo il Cliente/Partner trasferisca il dominio ad altro provider o non lo rinnovi alla scadenza, il Servizio Opzionale sarà disattivato restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Aruba Business.

3.2 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente/Partner prende atto ed accetta che alla data di scadenza del Servizio e comunque, al

termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente/Partner prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i. Decorsi 10 giorni dalla cessazione a qualunque titolo del contratto Aruba Business provvederà alla cancellazione dei dati immessi tramite il Servizio che pertanto non saranno più recuperabili. In ogni caso il Cliente/Partner solleva, ora per allora, Aruba Business da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente/Partner stesso mediante il/i Servizio/i.

3.3 Resta ad esclusivo carico del Cliente/Partner, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

3.4 In ogni caso in cui il nome a dominio, registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei Servizi erogati da Aruba Business, sia trasferito presso altro provider prima della scadenza del Servizio, il Servizio continuerà ad essere erogato fino al termine stabilito nel Modulo D'Ordine, pur non essendo più raggiungibile tramite il nome a dominio trasferito. Resta inteso che il Cliente/Partner potrà continuare ad accedere all'Editor qualora la zona DNS presso il nuovo provider risulti correttamente configurata. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Aruba Business nei confronti del Cliente/Partner per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio ove il Cliente/Partner sia stato impossibilitato per fatto proprio ad accedere all'Editor o a configurare correttamente la zona DNS presso il nuovo provider.

3.5 Il Cliente/Partner è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto prima della data di trasferimento e/o di scadenza, in quanto Aruba Business, a seguito del mancato rinnovo e/o del trasferimento, non garantisce il recupero dei dati sul servizio.

4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

4.1 Il Cliente/Partner ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e prende atto che, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Business, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente/Partner negli ultimi 12 mesi per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al

Condizioni particolari di fornitura del Servizio Hosting Aruba Business

Cliente/Partner per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

4.2 Aruba Business non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente/Partner, mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Aruba Business, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente/Partner dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente/Partner di specifico servizio accessorio.

4.3 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente/Partner mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente/Partner.

4.4 Aruba Business assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Aruba Business non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da Egli comunicati alla stessa Aruba Business. Aruba Business non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente/Partner si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

5. Obblighi e diritti del Cliente/Partner

5.1 Il Cliente/Partner ha diritto di usufruire del Servizio secondo le relative Specifiche Tecniche, nella modalità e con le funzionalità prescelte fra quelle messe a disposizione da Aruba Business.

5.2 Il Cliente/Partner dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta e diligente amministrazione e gestione del Servizio Supersite.

5.3 Il Cliente/Partner riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Business e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Business per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie

5.4 Il Cliente/Partner prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente/Partner stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle credenziali di accesso al Servizio o degli ulteriori codici assegnati da Aruba Business al Cliente/Partner, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente/Partner, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali/codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Aruba Business di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

5.5 Il Cliente/Partner potrà creare utenze aggiuntive alle quali consentire, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, l'accesso ai contenuti del Servizio nonché la gestione del medesimo nel rispetto dei termini e modalità definiti all'interno delle Specifiche Tecniche al seguente link <https://guide.hosting.aruba.it/home.aspx>. Il Cliente /Partner solleva Aruba Business da qualsiasi responsabilità in ordine alla creazione e all'uso delle utenze aggiuntive connesse al Servizio. In tal senso il Cliente /Partner assume la responsabilità civile, penale e amministrativa per le operazioni connesse alla creazione e all'uso delle utenze aggiuntive e si impegna a manlevare Aruba Business da qualsiasi richiesta di terzi e da qualsiasi conseguenza dannosa.

5.6 Il Cliente /Partner si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente /Partner dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente /Partner; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Business; (iv) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici assegnati da Aruba Business; (v) della gestione degli accessi al suo Editor (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite

Condizioni particolari di fornitura del Servizio Hosting Aruba Business

l'Editor del Cliente/Partner si presume effettuato dal Cliente/Partner stesso).

6. Riservatezza e diritti di proprietà

6.1 Il Cliente/Partner si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Business.

6.2 Il Cliente/Partner è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Business secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Business e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente/Partner non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

6.3 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Business il Cliente/Partner dà atto di aver preso visione delle loro condizioni e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti. In particolare, il Partner si impegna a far rispettare tali modalità a ciascun Cliente Partner. Il Cliente/Partner si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze e dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente/Partner ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Business.

7. Nomina a Responsabile del Trattamento

Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente/Partner quale Responsabile e/o Sub-Responsabile per il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente/Partner, così come descritto all'art. 24 delle Condizioni Generali di Contratto, ai fini della fornitura del Servizio.